

# 6<sup>e</sup> observatoire des garanties d'assurance-crédit

Mai 2024



---

LE SYNDICAT DES COURTIERS D'ASSURANCES

# Présentation



PLANETE CSCA présente les résultats de la 6<sup>e</sup> édition de l'Observatoire des garanties, mis en place depuis début 2020 par sa Commission Assurance-crédit pour prendre régulièrement le pouls de ce marché.

Cette commission représente 60 % du marché de l'assurance-crédit.



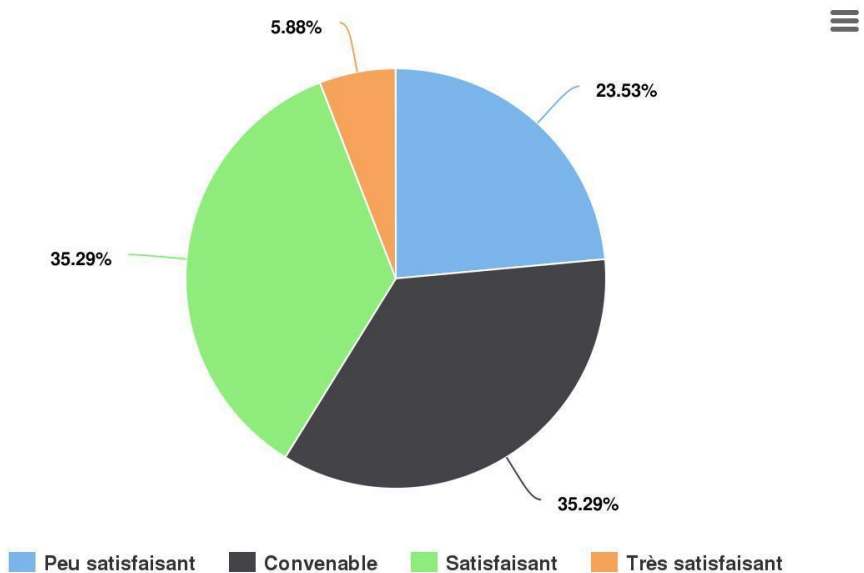
# Méthodologie



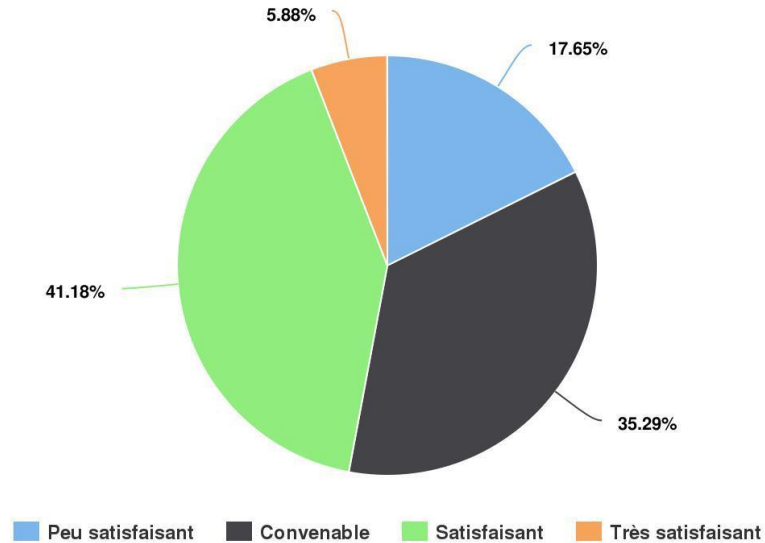
L'étude a été réalisée auprès des courtiers spécialisés en assurance-crédit et adhérents à PLANETE CSCA. Elle porte sur les garanties délivrées par toutes les compagnies confondues. Elle a été réalisée en avril 2024 auprès de 482 professionnels.



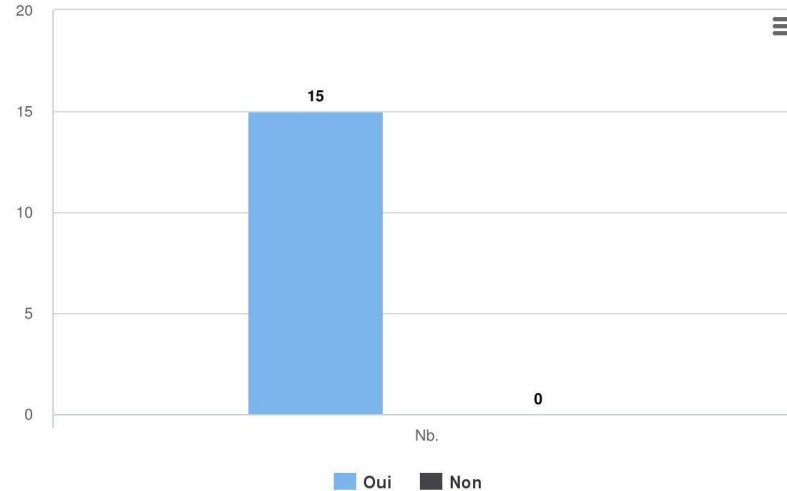
# Selon vous quel est l'indice de satisfaction constaté dans les décisions de crédit toutes compagnies confondues ?



# Globalement, quel est le degré de satisfaction de vos clients ?



**Les FES font l'objet de perpétuelles augmentations, sans consultation et commissionnement avec une charge de travail à la clé. Partagez-vous cette analyse ?**

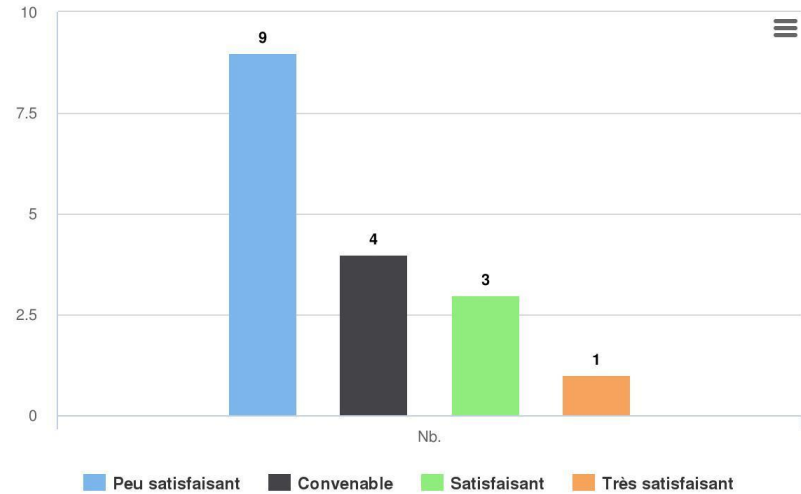


# Les compagnies apportant le meilleur soutien



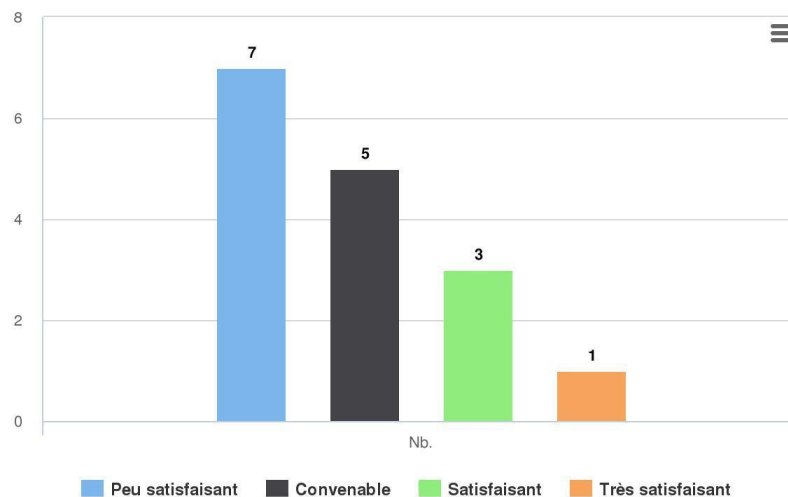
# Selon vous quels sont les secteurs les plus touchés ?

## BÂTIMENT / CONSTRUCTION



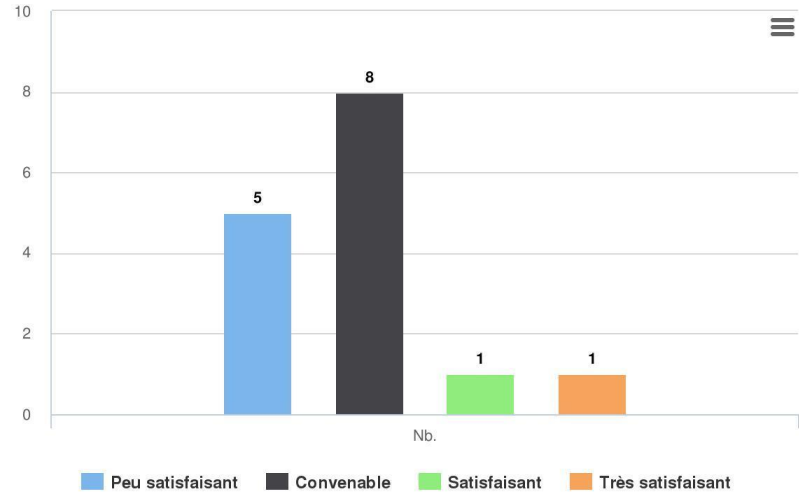
# Selon vous quels sont les secteurs les plus touchés ?

## ÉQUIPEMENT DE LA MAISON



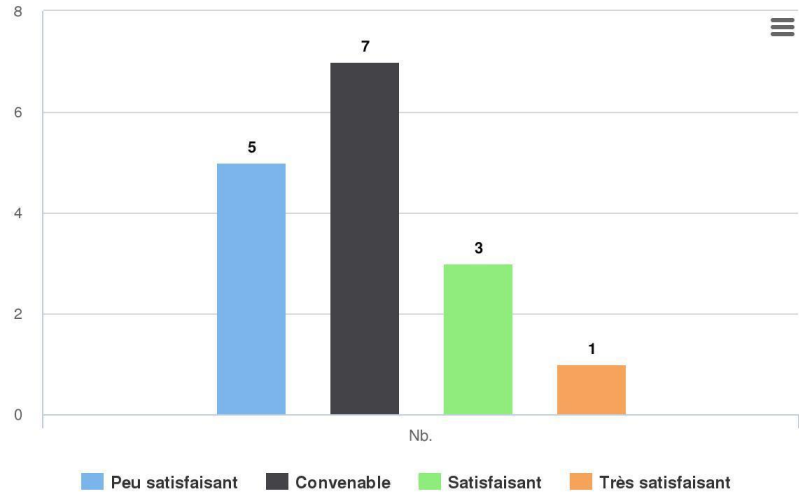
# Selon vous quels sont les secteurs les plus touchés ?

## MÉTALLURGIE / AUTOMOBILE



# Selon vous quels sont les secteurs les plus touchés ?

## AGROALIMENTAIRE / DISTRIBUTION



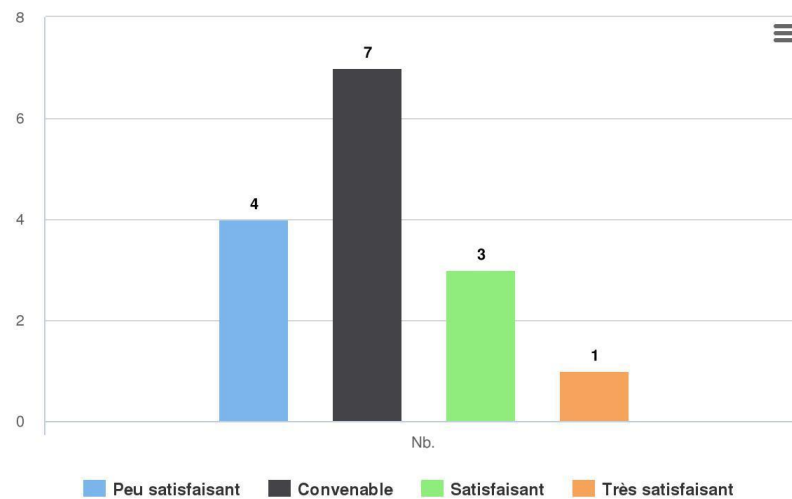
# Selon vous quels sont les secteurs les plus touchés ?

## AÉRONAUTIQUE



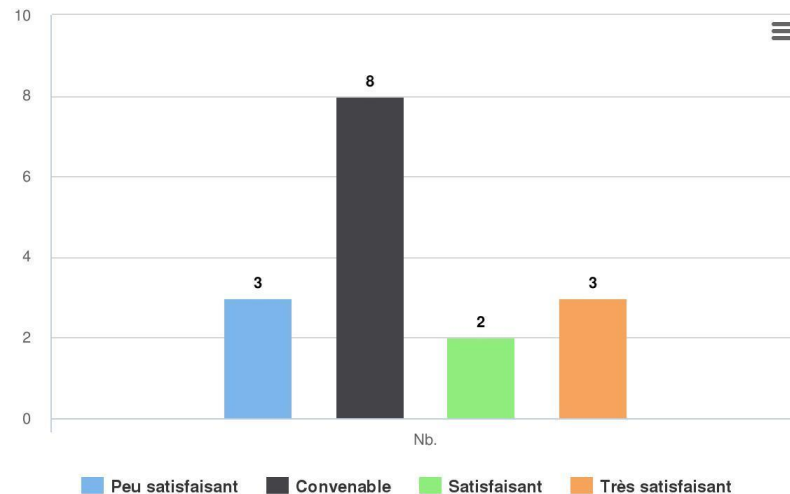
# Selon vous quels sont les secteurs les plus touchés ?

## INFORMATIQUE



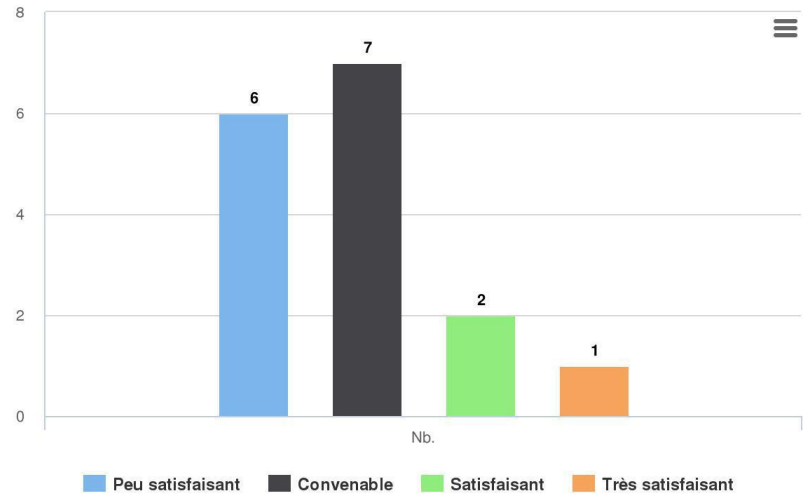
# Selon vous quels sont les secteurs les plus touchés ?

## CHIMIE / PÉTROCHIMIE



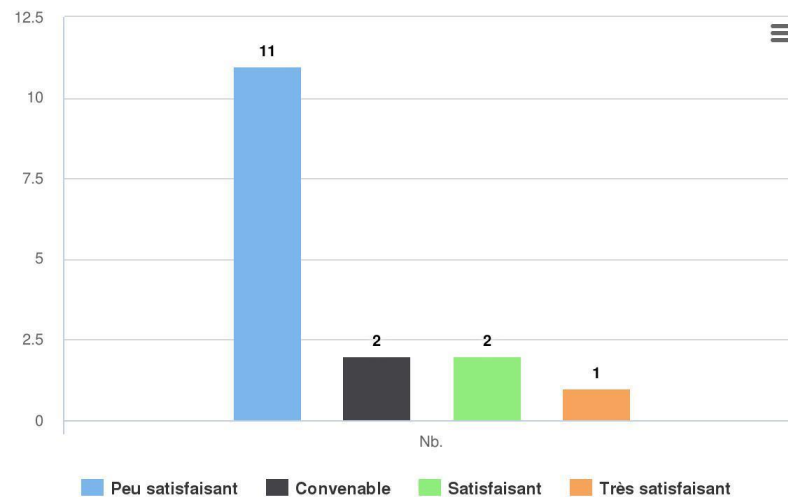
# Selon vous quels sont les secteurs les plus touchés ?

## TRANSPORT



# Selon vous quels sont les secteurs les plus touchés ?

## COMMERCES ET TEXTILES (RETAIL)



**RETROUVEZ-NOUS  
SUR [PLANETECSCA.FR](https://planetecsc.fr)**



**Document réalisé par PLANETE CSCA**  
Tous droits réservés

25/02/2026



LE SYNDICAT DES COURTIERS D'ASSURANCES